

Erfolgreich am Markt positioniert



Firmenchef Uwe Menk mit Chefssekretärin Susanne Stumpe (vorne) und den engsten Mitarbeitern, Ausstellungsleiterin Brigitte Krapp sowie den Meistern Jörg Schulze (l., Sanitär) und Markus Schneiderwin (Heizung)

Komplettservice aus einer Hand – bei der **Menk Haustechnik GmbH** in Erlangen-Bruck gilt das nicht nur als bloßes Schlagwort. Der anerkannte Spezialist für Heizung, Sanitär, Bad, Elektro, Gebäudetechnik, Ölfeuerung und Rohrreinigung sieht darin ein Versprechen und eine Verpflichtung gegenüber seinen Kunden. „Das Vertrauen und die Zufriedenheit des Auftraggebers stehen für mich und meine Mitarbeiter ganz klar im Vordergrund. Hohe Motivation, Flexibilität, Einsatzbereitschaft und Kompetenz – das garantiere ich durch mein qualifiziertes Fachpersonal“, macht Inhaber und Geschäftsführer **Uwe Menk** deutlich.

Jeder seiner 25 Beschäftigten, darunter 16 Monteure und neun Angestellte im Innendienst, absolviert intensive interne oder externe Lehrgänge, um stets auf dem aktuellen Stand zu sein. Mit seiner vernünftigen Unternehmensphilosophie hat sich der Meisterbetrieb mittlerweile einen beachtlichen Stamm von über 3000 Kunden, darunter 1300 feste Wartungsverträge, aufgebaut. Eine stolze Zwischenbilanz, wenn Menk auf die Anfänge am 1. April 2003 zurückblickt.

Das Dienstleistungsangebot seines Betriebes umfasst heute ein außerordentlich breites Spektrum. Dies reicht von der Beratung, Planung, Auswahl über die Lieferung, Ausführung/Installation bis hin zur Sanierung und Wartung in den oben genannten Fachbereichen. Der Komplettservice beinhaltet außerdem die Leistungen der Partner aus den Branchen Elektrotechnik, Fliesen, Maler, Schreiner, Maurer etc. „Wir sind gemeinsam kontinuierlich auf der Suche nach innovativen Lösungen, die unseren Kunden in Bad und Heizung einen höheren Nutzen und Komfort bringen und darüber hinaus bei einer späteren Renovierung Zeit, Ärger, Schmutz und Geld sparen. Wir verstehen uns als Trendsetter für neue Produkte, Techniken und Materialien, von deren Qualität wir uns durch einen schnellen aber gründlichen Check überzeugen“, erläutert der gelernte Elektroinstallationsmeister.

Seine Firma hat der frühere leitende Angestellte (im Kundendienst für Feuerungs- und Regeltechnik) eines ehemaligen größeren Erlanger Haustechnik-Unternehmens klar strukturiert. So werden die Fachrichtungen Heizung und Sanitär mit dem dazugehörigen technischen Personal von eigenen, langjährig erfahrenen Meistern betreut.

# Menk

---

## HAUSTECHNIK

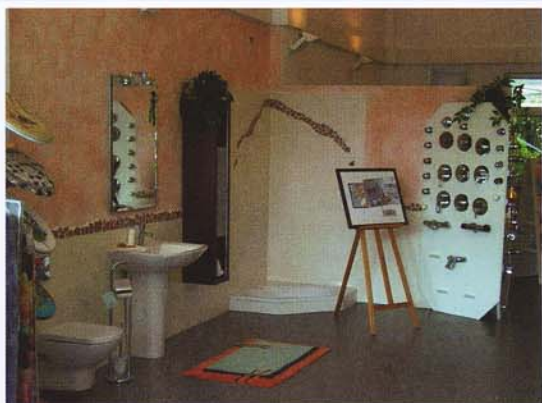
Aber ganz egal, um was es sich für einen Auftrag handelt, die Leistungen sind nicht mit dem Verkauf abgeschlossen. „Wir nehmen den After-Sales-Service, Kundendienst, Garantiefälle und eventuell anfallende Reklamationen in jedem Fall sehr ernst“, stellt Menk heraus.

Ebenso wichtig: Bei Menk erhält der Kunde stets verbindliche Termine und (Um-)Baupläne und vor allem faire Preise. Und mindestens ein Mitarbeiter ist dank der 24-Stunden-Servicezentrale (telefonisch zu erreichen unter 09131 / 9 33 06-0) immer persönlich erreichbar und abrufbar.

Eine einladende Atmosphäre verspürt der Besucher bereits beim Eintreten in das modern gestaltete, 650 m<sup>2</sup> große Firmengebäude in der Goerdelerstraße 11. Neben den drei Besprechungsräumen, die ein angenehmes Wohlfühl-Ambiente vermitteln, erwartet ihn auf 160 m<sup>2</sup> ein ansprechender, repräsentativer Ausstellungsraum für Heizung, Sanitär und Elektro. Hier können sich die Kunden Elektro-, Kessel- und Solaranlagen sowie eine komplette Badeinrichtung anschauen. Auf Wunsch werden Sie von Ausstellungsleiterin **Brigitte Krapp** oder einem Ihrer Teamkollegen fachkundig und freundlich beraten.



Das sympathische Bad-Team, Brigitte Krapp und Jörg Schulze, sorgt für die richtige Frische in Ihrem Badezimmer.



Wirkt von Optik und Ausstattung her einladend und repräsentativ: der neu und kreativ gestaltete Ausstellungsraum der **Menk Haustechnik GmbH**.

Text und Fotos: Henning Nüberg